

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWACKIEJ SWIM AND SNOW

1. Organizatorem zajęć jest Swim And Snow Szkoła Pływania i Narciarstwa reprezentowana przez Kamila Kędziora, z siedzibą w Pogwizdów U. Morcinka 14b/4 NIP: 5482462574, zwana dalej Organizator

2. Uczestnikami zajęć mogą być dzieci w wieku 3-18 lat oraz dorośli.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator zobowiązuje się do prowadzenia zajęć z zakresu nauki pływania, doskonalenia pływania Uczestnika. Organizator zapewnia wykwalifikowaną kadre dydaktyczną (instruktorzy pływania, trenerzy pływania, nauczyciele wf).

2. Zapis Uczestnika na zajęcia nauki pływania prowadzonej przez Organizatora dokonują Rodzice/Opiekunowie prawni Uczestnika przez:

- formularz zapisowy na stronie www organizatora
- facebook-messenger,
- pisemnie,
- sms'em lub telefonicznie.

Wymogiem prawidłowego zapisu jest podanie danych dotyczących Uczestnika.

3. Dane Uczestnika w przetwarzane są zgodnie z polityką RODO.

4. Grafiki zajęć znajduje się na stronie internetowej Organizatora, profilu facebook. Organizator informuje Rodziców/Opiekunów prawnych o każdej dorazowej zmianie, bądź aktualizacji grafiku- e-mailem lub/i sms.

5. Rodzice oświadczają, iż Uczestnik jest dzieckiem zdrowym i nie ma żadnych znanych im przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach.

6. Uczestnictwo w zajęciach oraz ich opłacenie jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz Polityki RODO.

§ 2 PŁYWALNIE

1. Organizator prowadzi zajęcia wyłącznie na krytych pływalniach mieszczących się pod adresem:

-Zebrzydowice, ul. Jana Kochanowskiego 55

2. Rodzice zobowiązani są zapoznać się z regulaminami pływalni, o których mowa powyżej, jak również zapoznać z nimi Uczestnika, celem ich przestrzegania.

3. Zajęcia obejmują grupy na każdym poziomie zaawansowania.

4. Kwalifikacji Uczestnika do grupy szkoleniowej dokonuje Organizator. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany grupy szkoleniowej Uczestnika, dostosowując poziom umiejętności Uczestnika do odpowiedniej grupy pływającej. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany godzin zajęć uczestnika w bez podania przyczyny, w szczególności gdy liczba uczestników w danej grupie nie osiągnie wymaganego minimum. Następstwem tego będzie a) przerwanie grup realizujących dalszy program zajęć.

5. Zajęcia odbywają się zgodnie z ustalonym grafikiem dostępnym na stronie www, facebooku lub do wglądu u organizatora.

6. Zmiana grupy zajęciowej (dzień oraz godzina zajęć) jest możliwa pod warunkiem uzyskania zgody Organizatora. Zapytania, przyjmowane są telefonicznie pod nr: 506833074.

7. W przypadku nieobecności Organizator daje możliwość odrobienia zajęć. Warunkiem uzyskania możliwości odrobienia jest:

- zgłoszenie nieobecności uczestnika osobiście lub telefonicznie nie później niż przed godziną rozpoczęcia zajęć grupy do której należy uczestnik
- terminowe opłacanie zajęć.

8. W przypadku niezrealizowanych zajęć z winy Organizatora, pływalni lub przyczyn technicznych, Organizator zobowiązuje się zrealizować dane zajęcia w innym terminie.

9. Organizator zastrzega, iż zastępcze zajęcia mogą odbyć się w godzinach wyznaczonych przez Organizatora oraz w grupie innej niż ta do której na zajęcia uczęszcza Uczestnik. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane z tego tytułu koszty dojazdu na zajęcia i inne koszty dodatkowo powstałe.

§ 3 OPŁATY

1. Uczestnictwo w zajęciach jest odpłatne.

2. Opłaty wskazane są w cenniku, umieszczonym na stronie internetowej Organizatora, profilu facebook lub bezpośrednio pod nr telefonu Organizatora. Opłaty za dany miesiąc liczone według ilości przewidzianych zajęć w danym miesiącu.

3. Płatność za zajęcia następuje z góry, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, nie później niż do 10-go dnia każdego miesiąca. W przypadku opóźnienia w płatnościach należne są odsetki ustawowe za opóźnienie.

4. Płatność można dokonać:

a) na wskazany rachunek bankowy Organizatora Bank ING: 73 1050 1083 1000 0092 0169 9874

b) gotówką przed zajęciami, na rece Organizatora.

5. Organizator nie dokonuje zwrotu wpłat za niezrealizowane zajęcia Uczestnika.

6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany cen w trakcie danego roku szkolnego, nie więcej jednak niż zgodnie z wskazaniami cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanymi przez Główny Urząd Statystyczny, na co rodzice wyrażają zgodę. W przypadku zmiany cennika Organizator poinformuje Rodziców/Opiekunów e-mailem i/lub sms'em wskazując okres obowiązywania nowego cennika.

7. Warunkiem uczestnictwa w kolejnym miesiącu jest dokonanie wpłaty najpóźniej w dniu rozpoczęcia pierwszych zajęć następnego miesiąca, w przypadku nieuregulowania opłaty kadra instruktorsko-trenerska ma prawo nie wpuścić uczestnika na zajęcia pływania.

8. Rodzic/Opiekun ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa dziecka w zajęciach z miesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od końca miesiąca w którym oświadczenie wpłynęło w formie pisemnej lub drogą sms-ową na numer 506833074.

(W rozumieniu „miesięczny okres wypowiedzenia”. Przykład: Rezygnacja, która wpłynęła dnia 30 września, oznacza opłatę za kolejny miesiąc oraz wypisanie dziecka z listy uczestników z dniem 31 października).

§ 4 BEZPIECZENSTWO

1. Rodzice przyjmują do wiadomości, że za bezpieczeństwo Uczestnika podczas zajęć odpowiada ratownik pełniący dyżur w czasie zajęć na pływalni.

2. Bezpośrednio po zakończeniu danych zajęć Uczestnik przechodzi pod opiekę Rodziców i powinni oni opuścić pływnię.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika również na terenie szatni pływalni, gdzie odpowiedzialność za powstałe szkody ponoszą rodzice.

uczestnikowi.

4. Uczestnik i Rodzice zobowiązani są do przestrzegania regulaminu w Pływalni.

§ 5 UDZIAŁ RODZICÓW W ZAJĘCIACH

1. Rodzice mają prawo wzięcia biernego udziału w zajęciach, tj. obserwacji Uczestnika z miejsc przeznaczonych do tego celu na terenie pływalni.

2. W przypadku chęci równoczesnego skorzystania przez Rodziców z basenu, Organizator nie pokrywa dodatkowych opłat z tego tytułu.

3. Rodzice wyrażają zgodę na przetwarzanie i publikację swojego wizerunku oraz wizerunku Uczestnika dla celów promocyjnych Organizatora.

4. Rodzice wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich i Uczestnika. Rodzice/Opiekunowie mają możliwość zapoznania się z klauzulą RODO dostępną u organizatora

§ 6 REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać w formie:

– pisemnej, na adres Swim And Snow Szkoła Pływania i Narciarstwa Kamil Kędzior, ul. Morcinka 14b/4, 43-418 Pogwizdów

2. Reklamacja powinna określać w szczególności:

– Klienta, w sposób umożliwiający jego weryfikację,

– Usługę, której reklamacja dotyczy,

– Przedmiot reklamacji,

– Okoliczności uzasadniające reklamację, w tym szczególnie owy opis dotyczący niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,

– Roszczenie,

– Dane kontaktowe Klienta.

3. Jeżeli w trakcie rozpatrywania reklamacji okaże się, że konieczne jest jej uzupełnienie, Organizator wezwie Klienta do jej uzupełnienia i wyznaczy termin na uzupełnienie.

4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej doręczenia lub uzupełnienia, a następnie przekaże Klientowi odpowiedź w formie pisemnej lub elektronicznej, wskazując sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz w razie potrzeby uzasadnienie.

5. W sytuacjach szczególnych Organizator może wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji do 60 dni od daty jej doręczenia, po uprzednim poinformowaniu Klienta o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji.

6. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Klient winien skontaktować się z Organizatorem telefonicznie lub osobiście na zajęciach.